

25 YEAR LIMITED WARRANTY

ECLIPSE®
SHUTTERS
by shadeOmatic

Shutters are warranted by
Shade-O-Matic

132 First Gulf Blvd., Brampton, Ontario L6W 4T7

Register this warranty on our website:
<http://www.eclipseshutters.ca/register-warranty.html>

25 Year Warranty on Shutter Frame and Shutter Panel for UltraSatin®

The Manufacturer, Shade-O-Matic warrants Eclipse Shutters (collectively or individually,) the "Shutters" against such defects in material that might result in blistering, peeling, flaking, corroding, and fading of the shutter frame or panel members for a period of twenty-five (25) years from the date of installation. This Limited Warranty on the Vinyl frame and Vinyl panels shall remain in effect only if normal cleaning practices are followed periodically (see section entitled "Maintenance and Cleaning").

5 Year Warranty on Hardware Shade-O-Matic warrants that the hardware will remain in good operational condition for a period of five (5) years from the date of installation.

Product	Single Panel Max Width	Single Panel Max Height	Max SQ FT per Single Panel	Single Panel Divider Rail Required Height	Bifold Panel Max Width	Bifold Panel Max Height	Max SQ FT per Bifold	Bifold Divider Rail Required Height
UltraSatin	36"	120"	15	over 60" = 1 over 90" = 2	24"	120"	25	over 50" = 1 over 90" = 2
NOTE: Distance between above divider rails must not exceed 50"								
4 sided frame with hinging Left, right or left-right ONLY – Divider Rail Exception								
UltraSatin	32"	90	15	to 75" = 0 over 75" = 1	n/a	n/a	n/a	n/a

General Conditions

This Limited Warranty must be validated by having the attached Registration Certificate completed by the installer and the Original Owner of the Shutters and received by Shade-O-Matic no later than thirty (30) days after the completed installation. This will ensure that the Original Owner of the premises at which the Shutters are installed (the "Owner") is entitled to this Limited Warranty.

To the maximum extent permitted by applicable law, this Limited Warranty is the only warranty applicable to the Shutters and excludes all other express or implied warranties, whether statutory or otherwise. No person is authorized to give any further representation or warranty or assume any further obligation with respect to the Shutters.

1. Product Use

This Limited Warranty applies only in respect to Shutters used strictly for the purpose for which they were intended, as interior window coverings in residential dwellings. Shutters are intended to provide light control only and may have light lines of varying sizes between louvers. Shutters are neither intended nor guaranteed to provide black out conditions when closed.

2. Limited Warranty Limitations

Shade-O-Matic's liability is limited solely and exclusively to repair or replacement, at the option of Shade-O-Matic and under no circumstances will Shade-O-Matic be liable for incidental or consequential charges such as, but not limited to, labour costs for any purpose, inconvenience, damage or injury to persons or to property, or any other expense.

3. Replacement Parts or Repairs

Shade-O-Matic reserves the right to discontinue or change any Shutter as currently manufactured. If an exact replacement part is not available, Shade-O-Matic reserves the right to substitute parts of equal quality at its sole option.

Exclusions from Limited Warranty Coverage

The following are excluded from coverage under this Limited Warranty: **Shutters should be installed at least 3 feet away from direct heat.** Exposure to air pollutants and normal atmosphere conditions may cause all vinyl surfaces to gradually suffer an accumulation of surface dirt or stains: a) Soot from some candles or kerosene lamps and air fresheners directly under shutters can create residue; b) PVC distortion can occur at 140°F or 60°C. Do not keep louvers closed tight without airflow or covered with additional window coverings if chances of reaching extreme temperatures are possible. These are normal occurrences and are not covered under Shade-O-Matic's Limited Warranty. Any defect, malfunction, or failure to perform which has occurred because of unreasonable use, improper application, or failure to perform reasonable or necessary maintenance. Any damage to the Shutters or components of the Shutters caused by settlement or structural defects of the building in which they are installed. Any damage caused by wind, hail, lightning, or other acts of God, intentional acts, accidents, negligence, or exposure to harmful chemicals or pollutants. Damage caused by improper handling or installing. Damage to any Shutter which has been repaired or modified or attempted to have been repaired or modified by any person other than a duly authorized representative of Shade-O-Matic. Damage resulting from Shutters which are light controlling but not black out. **Shutter panels made without divider rails or which are too wide, too high, or over the maximum square footage are not warranted. See chart above for specifications by product.**

Effective Date of Limited Warranty

This Limited Warranty will take effect from the date the installation of the Shutters has been completed at the premises identified in the attached Registration Certificate. The Registration Certificate must be received by Shade-O-Matic no later than thirty (30) days after the date of installation.

Maintenance and Cleaning Vinyl materials require little maintenance. However, surfaces may become dirty. Normal maintenance requires washing with mild soap and water using a soft cloth. For difficult to remove dirt and stains water-based household cleaners can be used. Chlorine-based cleaners or other cleaners containing organic solvents could affect the surface appearance and durability of the Shutters.

Procedure and Conditions of Limited Warranty Remedy

Repairs are done at the Shade-O-Matic facility. Shutters must be transported to Shade-O-Matic at the address indicated below. Shade-O-Matic will not be responsible for any costs incurred in transporting Shutters to and from the Shade-O-Matic facility.

**132 First Gulf Blvd.
Brampton, Ontario L6W 4T7 Canada**

In the event that Shade-O-Matic's obligation under this Limited Warranty is sought, the Owner must notify the Dealer/Distributor indicated on the Registration Certificate in writing within thirty (30) days after the defect has first appeared. Such notification must contain the following:

- Name and address of the Owner.
- Date of installation.
- A brief description of the defect.

If the Dealer/Distributor determines that the defect should be covered by this Limited Warranty, the Owner may, at his or her own expense, arrange for delivery of the Shutters to the Dealer/Distributor and in turn to the Shade-O-Matic facility for repairs. Upon inspection, Shade-O-Matic will determine whether the defect is covered by the Limited Warranty. If the defect is covered by the Limited Warranty, the product will be repaired or replaced at the discretion of Shade-O-Matic.

If the defect is not covered by the limited warranty, Shade-O-Matic will inform the dealer/distributor of costs and options related to the defect. Dealer Authorization is required before Shade-O-Matic will repair, modify, or replace a product not covered by the terms of this Limited Warranty. Any cost or charges will be billed to the dealer/distributor. The dealer/distributor will be responsible to collect these charges from the Warranty Holder.

Register this warranty on our website:
<http://www.eclipseshutters.ca/register-warranty.html>

GARANTIE DE 25 ANS

PERSIENNES
ECLIPSE^{MD}

par **shadeomatic**

Les persiennes sont garanties par
Shade-O-Matic

132 First Gulf Blvd., Brampton, Ontario L6W 4T7

Enregistrez cette garantie sur le site Web
<http://www.eclipseshutters.ca/register-warranty.html>

Garantie sur les cadres et les panneaux des persiennes

Les persiennes sont garanties contre les défauts matériels qui pourraient entraîner la formation de cloques, l'écaillage, la corrosion et la décoloration du cadre ou des panneaux pendant vingt-cinq (25) ans à compter de la date d'installation. La garantie sur le cadre et les panneaux en Polyresin3^{MD} restera en vigueur uniquement si l'utilisateur respecte les pratiques normales de nettoyage (reportez-vous à la section « Entretien et nettoyage »).

Garantie de 5 ans sur les pièces

Eclipse^{MD} garantit que les pièces des persiennes fonctionneront normalement pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date d'installation.

Conditions générales

Pour que cette garantie soit validée, l'installateur et l'acheteur original doivent remplir le certificat d'enregistrement et le faire parvenir à Shade-O-Matic au plus tard trente (30) jours après l'installation. Cela activera la garantie de 25 ans pour le propriétaire.

La garantie stipulée dans le présent document est la seule garantie applicable aux persiennes Eclipse^{MD} et supprime toute autre garantie implicite en vertu de la loi ou les règles d'équité, et aucune autre garantie ne s'ajoute à la garantie de 25 ans des persiennes Eclipse^{MD}.

1. Utilisation du produit

La présente garantie s'applique uniquement aux produits utilisés conformément à leur objectif d'utilisation. Les persiennes Eclipse sont conçues pour être utilisées à l'intérieur seulement.

2. Limites de la garantie

La responsabilité de Shade-O-Matic est limitée à la réparation ou au remplacement des produits (à la discrétion de Shade-O-Matic); Shade-O-Matic n'est pas responsable des dommages directs ou indirects, y compris, mais sans s'y limiter, les frais de main-d'oeuvre, des inconvénients, des dommages à la propriété, des blessures aux personnes ou de tout autre frais.

3. Pièces de remplacement et réparations

Shade-O-Matic se réserve le droit d'arrêter la production ou de modifier des produits Eclipse^{MD} tels qu'ils sont actuellement fabriqués. Si une pièce de remplacement exacte n'est pas disponible, Shade-O-Matic se réserve le droit de la remplacer par des pièces de qualité égale, à sa seule discrétion.

Exclusions de la garantie

Les éléments suivants sont exclus de la couverture de la présente garantie : Les volets doivent être installés à au moins 3 pieds de la chaleur directe. L'exposition aux polluants atmosphériques et aux conditions atmosphériques normales peut causer toutes les surfaces de vinyle à souffrir de l'accumulation de saleté ou des taches :

a) La suite de certaines chandelles ou lampes kérosène et désodorisants d'air directement sous les volets peut créer des résidus;

Produit	Panneau simple Largeur maximale	Hauteur maximale, panneau simple	Aire maximale, panneau simple	Hauteur requise pour traverse intermédiaire, panneau simple	Largeur maximale, panneau articulé	Hauteur maximale, panneau articulé	Aire maximale, panneau articulé	Hauteur requise pour traverse intermédiaire, panneau articulé
UltraSatin	36 po	120 po	15	Plus de 60 po = 1 po Plus de 90 po = 2 po	24 po	120 po	25	Plus de 50 po = 1 po Plus de 90 po = 2 po
REMARQUE : La distance entre les traverses intermédiaires ci-dessus ne doit pas dépasser 50 po								
Cadres à quatre côtés avec charnière gauche, droite ou gauche-droite SEULEMENT : exception pour traverse intermédiaire								
UltraSatin	32 po	90	15	jusqu'à 75 po = 0 plus de 75 po = 1	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.

b) La distorsion de PVC peut se produire à 140°F ou 60°C.

Ne garder pas les persiennes fermées de façon serrée avec le flux d'air ou recouverts avec des couvre-fenêtres supplémentaires si les chances d'atteindre des températures extrêmes sont possibles.

- Une exposition aux polluants de l'air et aux conditions atmosphériques normales peut entraîner une accumulation de poussière ou de taches sur la surface des produits en Polyresin3^{MD}. Il s'agit de phénomènes normaux qui ne sont pas couverts dans le cadre de la garantie Eclipse^{MD}.
- Tout défaut, dysfonctionnement ou défaut d'exécution s'étant produit à cause d'une utilisation non raisonnable, d'une application incorrecte ou l'échec à effectuer les mesures d'entretien nécessaires.
- Tout dommage aux persiennes ou à leurs pièces causé par l'affaissement ou les défauts structurels de l'immeuble dans lequel elles sont installées.
- Tout dommage causé par le vente, la grêle, la foudre ou une catastrophe naturelle, des actes intentionnels, des accidents, de la négligence ou une exposition à des produits chimiques nocifs ou polluants.
- Tout dommage causé par une manipulation ou une installation incorrecte.
- Toute réparation ou modification, ou tentative de réparation ou de modification, par une personne autre qu'un représentant autorisé d'Eclipse^{MD}.
- Les persiennes sont assombrissantes, mais pas opaques.
- Les persiennes fabriquées sans traverses intermédiaires, trop larges ou dont l'aire dépasse le maximum prévu ne sont pas couvertes par la garantie.

Date d'entrée en vigueur de la garantie

La présente garantie entre en vigueur à la date à laquelle l'installation des persiennes a été terminée sur les lieux spécifiés dans le certificat de garantie. Le certificat d'enregistrement doit être envoyé à Shade-O-Matic au plus tard trente (30) jours à compter de la date d'installation.

Entretien et nettoyage

Les produits en Polyresin3^{MD} ne nécessitent presque aucun entretien, comparativement à d'autres matériaux similaires. Toutefois, les surfaces peuvent devenir sales. Leur entretien normal ne nécessite qu'un simple nettoyage à l'aide d'un linge doux et d'un savon léger. Pour la saleté et les taches difficiles, vous pouvez utiliser un nettoyant domestique à base d'eau. Les nettoyants à base de chlore et les autres produits contenant des solvants biologiques pourraient nuire à l'apparence de la surface et à la durabilité du produit.

Recours de garantie : procédure et conditions

Les réparations sont effectuées à l'usine de Shade-O-Matic. Les persiennes doivent être apportées à Shade-O-Matic ou à un détaillant Shade-O-Matic. Shade-O-Matic n'est pas responsable des coûts liés au transport des persiennes entre la résidence du client et l'usine de Shade-O-Matic.

132 First Gulf Blvd. Brampton, Ontario L6W 4T7 Canada

Si jamais le propriétaire doit faire appel à cette garantie offerte par Eclipse^{MD}, il doit avertir le détaillant ou le distributeur par écrit dans les trente (30) jours après l'apparition du premier défaut, et l'avis doit inclure les renseignements suivants :

- Le nom et l'adresse du propriétaire.
- La date de l'installation.
- Une brève description du défaut.

Une fois que le détaillant ou le distributeur reçoit l'information nécessaire, il communiquera au propriétaire sa part des coûts au prorata (le cas échéant), conformément à la grille de répartition en vigueur.

Le détaillant ou le distributeur effectuera la réparation ou enverra les pièces de remplacement uniquement lorsqu'il aura reçu le paiement de la part des coûts du propriétaire.

Enregistrez cette garantie sur le site Web
<http://www.eclipseshutters.ca/register-warranty.html>